ALERTER LES SECOURS

SAMU

(Service d'Aide Médicale Urgente)

15

En charge de la réponse médicale, des problèmes urgents de santé et du conseil médical.

SAPEURS-POMPIERS

18

En charge notamment des secours d'urgence aux personnes, des secours sur accidents, des incendies...

112

N° d'appel d'urgence européen

Numéro de téléphone réservé aux appels d'urgence et valide dans l'ensemble de l'Union Européenne.

URGENCE 114

Numéro d'appel accessible par SMS, fax, visio et tchat, réservé aux déficients auditifs (*réception et orientation des personnes malentendantes vers les autres numéros d'urgence*).

> LE MESSAGE D'ALERTE

Garder son calme et répondre aux questions :

QUI ?

Donner son nom et son numéro de téléphone.

QUOI ?

Indiquer la nature du problème : malaise, accident. Décrire l'événement.

OÙ ?

Localiser le plus précisément possible le lieu de l'événement (*adresse, bâtiment, étage, code d'entrée...*).

COMMENT ?

Nombre de victimes, état apparent et 1ers gestes effectués.

- **APPLIQUER LES CONSIGNES données ;**
- **RACCROCHER, sur les instructions de l'opérateur.**

Envoyer un témoin, si nécessaire, pour guider les secours.