

FORMATION

Fidéliser ses adhérent.e.s

OBJECTIFS

- Maîtriser les leviers de la fidélisation des pratiquant.e.s et savoir les intégrer au quotidien dans l'offre sportive
- Comprendre la volatilité des adhérent.e.s pour contrer le turn-over
- Diagnostiquer les transformations prioritaires et moderniser son offre de pratique
- Mettre en place une démarche qualité transversale au sein de son association sportive
- Déceler les insatisfactions au quotidien pour limiter les abandons et augmenter le bouche-à-oreille
- Identifier les stratégies pédagogiques et managériales les plus pertinentes pour fidéliser les adhérent.e.s et les bénévoles

CONTENU DE LA FORMATION

1- Contexte :

- ❖ Le modèle des clubs
- ❖ Les piliers du fonctionnement
- ❖ Le projet associatif
- ❖ Le juste prix de la pratique
- ❖ Faire évoluer son modèle

3- Outils :

- ❖ Démarche qualité club
- ❖ Les ressorts du désengagement
- ❖ Les stratégies de remobilisation
- ❖ La communication

METHODES PEDAGOGIQUES

- ❖ Etude de cas - ateliers pratiques
- ❖ Auto-évaluation
- ❖ Quizz d'évaluation
- ❖ Questionnaire de satisfaction

2 - Fidélisation :

- ❖ Les ressorts de la fidélisation
- ❖ Les motifs de la pratique sportive
- ❖ La culture de l'évaluation
- ❖ Les modèles d'accueil

RUBAN PÉDAGOGIQUE:

- ❖ 9h-9h30 :
Tour de table
- ❖ 9h30-12h :
Contexte : présentation, échanges
- ❖ 13h-15h :
Fidélisation : présentation, échanges
- ❖ 15h-16h30 :
Outils : travaux pratiques en binôme
- ❖ 16h30-17h :
Evaluation à 360°, analyse réflexive simplifiée, questions/réponses

Informations pratiques

📅 Date : 30/05/2023

🕒 Horaires : 9h - 17h

€ Asso non-employeuse
- 40€ par stagiaire
Asso employeuse:
- Voir CDOS 06

📍 Adresse : 72 Av Valéry
Giscard d'Estaing
06200 Nice
(Ex-Rte de Grenoble)

Prérequis :
Être engagé associativement

Effectif

De 12 à 15 personnes
Le CDOS 06 se réserve le droit d'annuler la session si le nombre de participants est insuffisant

Intervenante

Laurent Garnier

Formateur

Adjoint de Direction - Ligue Provence-Alpes Côte d'Azur et Corse de Badminton

Pour qui ?

Tout public



[INSCRIPTIONS EN LIGNE](#)

Référent handicap
Nous contacter au
04.92.47.62.62



Contact 04.92.47.62.62
alpesmaritimes@franceolympique.com