

Formation

La gestion des conflits dans le milieu sportif

NIVEAU 2



Mettre en œuvre concrètement des options constructives pour mener des conversations difficiles et gérer les conflits à l'aide d'une boîte à outils opérationnelle.



Cette formation permet de passer de la compréhension à la mise en œuvre opérationnelle

Cette formation s'adresse :

- Aux personnes ayant déjà suivi la formation initiale,
- Mais aussi à toute personne souhaitant développer des outils concrets pour gérer les situations difficiles dans le milieu sportif.

Un rappel synthétique des fondamentaux de la gestion des conflits sera proposé en début de formation afin de permettre à chacun d'entrer pleinement dans les apprentissages.

Le « + » de la formation

Cette formation permet, de manière pragmatique, à partir de mises en situation (jeux de rôles), et d'apports d'outils concrets, de mieux comprendre et gérer les phénomènes d'agressivité, et de les traiter tout en se protégeant.

Objectifs de la formation

- Mieux comprendre les mécanismes des conduites agressives et des personnalités difficiles pour adopter des stratégies opérantes
- Développer des compétences pour prévenir et gérer les situations de conflit et favoriser l'élargissement de sa palette de réponses face aux personnalités difficiles ou situations pouvant générer de la violence
- Disposer d'une boîte à outils opérationnelle (SWOT, processus de communication non violente : CNV, « l'accord sur le désaccord », stratégies de communication approfondies, etc.).

Durée de la formation

1 journée en présentiel : 9H00-12H30 / 13H30-17H00

Programme et contenu

1 - Cadres méthodologiques et d'une boîte à outils

- Disposer de cadres d'analyses et méthodologies pour comprendre les conduites agressives et identifier les personnalités « difficiles » : anxieux, dépressif, paranoïaque, narcissique, dépendant, passif-agressif.
- Cerner les attitudes associées (domination, soumission, démission, discussion).
- Quelques outils pouvant être mobilisés :
 1. S.W.O.T
 2. Processus de Communication Non Violente (CNV) en 4 étapes
 3. Bonne foi / mauvaise foi
 4. T.O.P
 5. Carte des acteurs (IGOS)

2 - Agir concrètement dans les situations de conflit

Les réponses individuelles et collectives

- Adapter ses réponses en fonction du moment : avant, pendant, après (le conflit)
- Veiller à la triangulation de la relation : cadre, règlement, contrat.
- Savoir renforcer la qualité relationnelle
- Savoir utiliser les signes de reconnaissance et la valorisation des rôles
- Construire des stratégies positives de sortie de conflit et identifier les issues du conflit : consensus, compromis, accord sur les désaccords

Les réponses institutionnelles

- Cerner et définir des fonctions et des rôles de chacun
- Intégrer du cadre et des règles institutionnels en tant qu'outils de travail
- La notion de sanction, ses applications

Sources :

« La communication sans violence » MJ Trouchaud, ed. Eyrolles, 2022
« Mener vos conversations difficiles en 50 règles d'or », E.Daubricourt, ed. .Eyrolles, 2024
« La boîte à outils de la gestion des conflits », J.Salzer et A.Stimec, 3eme ed., 2022
« Les vidéos de Thomas d'Ansembourg (cadre méthodologique de la CNV) et son ouvrage « Cessez d'être gentil, soyez vrai ! », ed. de l'Homme, 2014